

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. Uvod

Adria staklo, obrt za usluge i trgovinu, utvrdilo je uvjete, načine prodaje, isporuke roba i usluga između Adria staklo i Kupaca iz svog prodajno/proizvodnog asortiman koji se primjenjuju u poslovanju sa pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Kupci).

Opći uvjeti poslovanja su sastavni dio našeg poslovanja sa svim Kupcima te su dostupni na web stranici www.adria-staklo.hr ili na zahtjev i predstavljaju sastavio dio ugovora s kupcima, neovisno o tome u kojoj je formi zaključen ugovor (pisano, elektronski, telefonski, usmeno ili preko predstavnika). Uvjeti su važeći za sve narudžbe, isporuke i ostale usluge (uključujući i savjetodavne usluge). Važeći su i u slučaju kada nisu izričito napomenute pri zaključivanju poslovnih odnosa.

2. Uvjeti ponuda

Naše ponude nisu ujedno i znak potvrđene narudžbe, osim ako nije izričito drugačije određeno i/ili pismeno potvrđeno. Promjena ili otkazivanje narudžbe ne oslobađa Kupca od nastalih troškova otkazivanje narudžbe (iznos ovisi o visini nastalih troškova).

3. Uvjeti cijena

Važeće cijene su one cijene koje su navedene u potvrdi oblika narudžbe (ponude) koje uključuju zakonski obvezan PDV, koji je uvijek zasebno iskazan. Također, cijene su važeće i prema navedenom roku na ponudi. Nakon isteka navedenog roka, Kupac je dužan tražiti nove cijene i uvjete ponude. Navedene cijene ne sadrže/podrazumijevaju uslugu pakiranja prijevoza, istovara i montaže robe po predmetnoj potvrdi ukoliko te usluge nisu zasebno dogovorene i potvrđene. Adria staklo zadržava pravo na promjenu cijene u slučaju da Kupac naknadno traži izmjene poput količine i vrste proizvoda i usluga, dimenzija, rokova izrade i isporuke i sl. Ukoliko se utvrdi da neka od stavaka na ponudi, radnom nalogu i otpremnici nije točno obračunata, Adria staklo zadržava pravo naknadne ispravke istih.

4. Uvjeti rokova izrade

Rokovi izrade na potvrdi narudžbe (ponude) su neobvezujući, tj. To su informativni termini i podložni su izmjeni uslijed potvrde narudžbe nakon 24 sata. Ukoliko postoje nedefinirani tehnički detalji narudžbe, kašnjenje u plaćanju, nemogućnost nabavke potrebnog repromaterijala, više sile i sl. Adria staklo ima pravo promijeniti rok izrade kao što Kupac ima pravo odustati od narudžbe ukoliko se informativni termin izrade značajno mijenja, bez prava na potraživanje bilo kakvih naknada.

5. Uvjeti preuzimanja robe

U slučaju kada Kupac preuzima robu u poslovnici Adria staklo u obvezi je preuzeti izvršenu narudžbu najkasnije u roku od 10 dana od završetka izrade. U protivnom se roba skladišti uz odgovornost Kupca te za sva eventualna oštećenja Adria staklo ne snosi odgovornost. Adria staklo ne odgovara za robu koja nije preuzeta u razdoblju duljem od 30 dana od datuma obavijesti Kupcu da je narudžba gotova.

6. Uvjeti isporuke

Kupac je dužan pri najavi dolaska robe osigurati nesmetan pristup mjestu istovara, osigurati radnu snagu za istovar, kao i pomoćna sredstva potrebna za istovar (paletar, kran, teretni lift i sl.) te osigurati odgovarajuće dozvole koje bi omogućile dostavu bez kršenja prometnih pravila i propisa. Kupac koji (ili osoba koju on ovlasti) preuzima količinski i kvalitativno isporučenu robu je obavezan pri preuzimanju prekontrolirati robu i potpisati odgovarajući dokument. Svaka isporuka bit će evidentirana otpremnicom sa specifikacijama isporuke. Isporuka će se smatrati prihvaćenom bez primjedbi na količinu i bez oštećenja po potpisu otpremnice od strane predstavnika Kupca. Adria staklo ne preuzima nikakvu odgovornost za štete nastale neprikladnom ili nepravilnom uporabom, manipulacijom, obradom, nepravilnom montažom, preinakama ili popravcima, nepravilnim rukovanjem ili redovitim habanjem, kao i nepoštivanjem važećih staklarskih normi.

7. Uvjeti skladištenja

Kod privremenog skladištenja na gradilištu ili drugim mjestima potrebno je zaštititi staklo od izravnog sunčevog svjetla. Ukoliko kupac nema na raspolaganju zatvoren prostor za skladištenje, potrebno je stakla prekriti neprozirnom folijom kako bi se zaštitila od izravnog sunčevog svjetla. Adria staklo neće snositi odgovornost za bilo kakve nedostatke ili nesukladnosti koje proizlaze iz nepravilnog skladištenja. Staklo u svakom trenutku mora biti skladišteno u odgovarajućim uvjetima i bez doticaja s vanjskim vremenskim utjecajima. Važan sigurnosni element u skladištenju stakla predstavlja pravokutno pozicioniranje stakla. Kod A ili L nosača, stakla su uvijek pravokutno pozicionirana i sve plohe stakla su pod jednakim opterećenjem. Ukoliko se staklo nije skladištilo prema uputama, Adria staklo ne preuzima odgovornost za eventualna oštećenja i nastalu štetu.

8. Uvjeti plaćanja

Ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno, sve narudžbe se plaćaju u 100% avansu, po potvrđenoj narudžbi (ponude/računa). Kod narudžbi s avansnim plaćanjem, proizvodnja će započeti nakon uplate Kupca i kada je iznos zaprimljen na bankovni račun Adria stakla. Adria staklo će kupcu izdati PDV račun najkasnije u roku od 7 dana od dana isporuke. Adria staklo će na svakom računu naznačiti datum i način plaćanja.

9. Uvjeti reklamacije

9.1. U slučaju rezanja i obrade vlastitog stakla Kupca, Adria staklo ne može prihvatiti odgovornost za moguću nastalu štetu (lom, ogrebotine i sl.) te sav rizik ide na teret Kupca.

9.2. Rizik od loma i oštećenja proizvoda u slučaju prijevoza, istovara i/ili montaže snosi Kupac od trenutka preuzimanja robe, zbog čega je Kupac dužan provjeriti ispravnost proizvoda pri preuzimanju.

9.3. Adria staklo garantira da je isporučena roba bez nedostataka, posebice nedostataka koji se tiču smjernice i standarda u staklarstvu.

9.4. Odstupanje u dimenzijama, sadržaju, debljini, težini i tonovima boje koje su u okviru standardnih tolerancija ne mogu biti predmet reklamacije Kupca.

9.5. Adria staklo ne preuzima odgovornost za štete uzrokovane neodgovarajućom ili nepravilnom upotrebom, pogrešnom montažom, preinake ili popravke, pogrešno rukovanje te neusklađenosti sa važećim standardima, posebice sa standardima u staklarstvu.

- 9.6. Kod izolacijskog stakla s reflektirajućim staklom, reflektirajući sloj se uvijek nalazi unutar izolacijskog stakla. U slučaju da Kupac želi da reflektirajući sloj bude s vanjske strane izolacijskog stakla, Adria staklo ne daje garanciju jer postoji veliki rizik od pojave korozije.
- 9.7. Kondenzacija na vanjskim površinama izolacijskog stakla se ne prihvaća (prema standardu EN 1279), osim ukoliko dođe do rošenja u međuprostoru u garantnom roku od 5 godina.
- 9.8. Ispucanost stakla uzrokovana toplinskim ili mehaničkim djelovanjem, a koja su nastala nakon dostavljanja stakla Kupcu, nije pod jamstvom i ne može biti predmet reklamacije, kao niti spontani lom kaljenog stakla uslijed djelovanja nikal sulfida.
- 9.9. Adria staklo ne odgovara za nastale štete pri montaži od strane Kupca ili trećih osoba te ovakve reklamacije neće ni uzeti u daljnje razmatranje.
- 9.10. Reklamacija se može poslati elektroničkim ili pismenim putem najkasnije u roku od 48 sati od uočavanja greške, međutim ne kasnije od 7 dana od datuma predaje robe Kupcu, u suprotnom slijedi gubitak svih prava koje proizlaze iz garancije za fizičke greške proizvoda. U slučaju prihvatanja ili odbijanja reklamacije, Adria staklo će obavijestiti kupca pisanim ili elektronskim putem u najkraćem mogućem roku.
- 9.11. Kod reklamacije, Kupac mora označiti količine, vrstu proizvoda, broj narudžbe, poziciju te konkretan razlog reklamacije. Reklamacija koja se odnosi na pukotine u proizvodima ili druge materijalne nedostatke pronađene nakon primopredaje ili druge materijalne nedostatke pronađene nakon primopredaje proizvoda Kupcu neće biti prihvaćeni od strane Adria staklo.
- 9.12. U slučaju opravdane reklamacije Adria staklo ima pravo predložiti zamjenu, popravak ili povrat novca.
- 9.13. Reklamni proizvodi se dostavljaju Kupcu bez posebne naknade.
- 9.14. Adria staklo ne prihvaća troškove koji su dodatno nastali kao što su troškovi montaže, troškovi mehanizacije za montažu (kran, skela i sl.) jer je kupac u obvezi pregledati proizvod prije daljnje primjene.
- 9.15. Ukoliko se reklamacija rješava na način da se proizvod ponovno izrađuje i čije rješenje znatno poskupljuje ponovnu izradu u odnosu na prethodnu isporuku, a isto nije definirano sa Kupcem, Kupac je dužan platiti razliku vrijednosti.
- 9.16. Adria staklo ne prihvaća plaćanje naknade štete koja nije direktno nastala u vezi s isporučenim proizvodom, kao što je plaćanje penala, prekidi proizvodnje ili gubitak dobiti Kupca.
- 9.17. Adria staklo ne odgovara za nastale štete pri montaži od strane kupca ili trećih osoba, te ovakve reklamacije neće uzeti u razmatranje.
- 9.18. Kaljeno staklo odgovara karakteristikama standarda EN 12150. Na njegovoj površini mogu nastati ogrebotine do dužine 150 mm i mjehurići do promjera 0,75 mm, što nije razlog za reklamaciju. Mora se uzeti u obzir udaljenost promatranja 1,5 m uz normalno osvjetljenje. Isto vrijedi i za površine aluminijskih profila. Odlučujuću ulogu ima ukupan dojam.
- 9.19. Kod izrade tuš kabina apsolutno brtvljenje nije moguće. Silikonski materijali za brtvljenje se sa sredstvima za čišćenje vežu sa zrakom i vodom zbog čega nastane plijesan. Po navodima

kemijske industrije ti materijali za brtvljenje nisu otporni na plijesan, zato zbog plijesni nemate pravo na reklamaciju i zamjenu artikla.

10. Posebni zahtjevi

Kupac je dužan prenijeti sve posebne zahtjeve kao što je izloženost proizvoda visokim temperaturama, statičkih ili dinamičkih opterećenja. Posebna opterećenja (udari vjetrova, klima, mjesto ugradnje, itd.) moraju biti detaljno opisana u zahtjevu za ponudu, kako bi se poduzele posebne mjere za ispravnu konfiguraciju proizvoda. Ukoliko Kupac ne definira posebne zahtjeve, Adria staklo ne preuzima odgovornost za nastale nedostatke i eventualne štete.

11. Promocija

Potpisivanjem ugovora ili kupnjom proizvoda, Kupac je suglasan da njemu isporučeni proizvod Adria staklo može oglašavati kao referencu javno, na svojoj web stranici www.adria-staklo.hr (i svim ostalim načinima promocije kako u elektronskom tako i u tiskanom izdanju). Adria staklo zadržava pravo korištenja dobivenih fotografija, dobivenih uzoraka proizvoda za potrebe vlastitog marketinga tvrtke.

12. Informacije, komunikacija i unaprijeđenje prodaje

Svi poslovni partneri mogu komunicirati s Adria staklo, obrt za usluge i trgovinu putem kontakt podataka dostupnih na web stranici www.adria-staklo.hr. Narudžbom Kupac daje privolu za korištenje i obrađivanje osobnih podataka, uključujući OIB za potrebe vlastite evidencije. Svi prikupljeni podaci, koje je Adria staklo dobio na temelju prodaje ili putem elektroničke komunikacije, predstavljaju poslovnu tajnu.

13. Završne odredbe

13.1. Bilo kakve izmjene ili dopune Uvjeta moraju se izvršiti u pisanom obliku.

13.2. Osim zahtjeva iz ovih Uvjeta, Kupac nema pravo na bilo kakve druge zahtjeve prema Adria staklo ili na bilo kakve druge zahtjeve garancije koje proizlaze iz nedostataka proizvoda ili izgubljenih predmeta (osim onih utvrđenih u Uvjetima), zahtjeve na temelju kašnjenja isporuke proizvoda i zahtjeve na temelju promjene predmeta isporuke, zahtjeve radi smanjenja cijene proizvoda, naknade štete, štete trećim osobama i bilo kakve druge indirektna štete ili izgubljene koristi.

13.3. Prijenos potraživanja, prava i obaveza od strane Kupca (s time i garancije) temeljno na suradnji ugovornih strana u okviru dostave proizvoda Adria staklo, prema ovim Uvjetima zahtijeva pisanu suglasnost Adria staklo, inače je nevažeći.

13.4. U slučaju spora u vezi tumačenja, primjene, pravdanja, trajanja, pravovaljanosti ili posljedica Općih uvjeta prodaje ugovorne strane će pokušati spor riješiti sporazumno. U suprotnom, nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

13.5. Odredbe Uvjeta smatrati će se djeljivim i ništetnost ili neprovedivost jedne ili više odredbi neće utjecati na valjanost i provedivost ostalih odredbi. Ako se bilo koja odredba bude smatrala ništetnom, nevažećom ili neprovedenom, ostale odredbe će svejedno ostati u punoj snazi. Umjesto bilo kakve ništetne odredbe, zamjenska odredba će se retroaktivno promijeniti sve u skladu s ciljem i svrhom Uvjeta i/ili Ugovora.